

Hör känslor verkligen hemma på jobbet?

Javisst, är känslorna med på jobbet. Dom är svåra att lämna hemma.

Där det finns en människa på en arbetsplats, där finns det också en ocean av känslor. Med två personer finns det två oceaner av känslor, med tre personer tre oceaner, osv. Med andra ord, det är väldigt många känslor som kommer till uttryck på våra arbetsplatser.

Det här är viktigt att förstå, och förklarar kanske varför det ibland uppstår både komplikationer och konflikter på en arbetsplats.

Men hur ska det hanteras?

Man kan bordlägga känslor en tid, men aldrig utrota dom. Och inte kan man delegera bort dom heller. Dom finns med oss i vårt arbete, oavsett vi är chefer eller medarbetare.

Vad gör du då t.ex. som chef, när Pelle, lite lojt tillbakalutad på stolen under ett möte kommenterar gruppens konstruktiva arbete och positiva anda med sarkasm och gör att du själv tappar målföret under mötet? Och vad gör du när Ebba gråter sig till ett större rum eller kontorsplats? Det, och några ytterligare exempel tänkte jag vi skulle titta på i denna föreläsning.

För hur du som chef reagerar och agerar är viktigt. I dag pratas det dessutom väldigt mycket om den psykosociala arbetsmiljön där du som chef många gånger kan påverka om folk stannar kvar och trivs. Det är en, inte helt enkel balansgång för dig att hantera. Inte konstigt om du upplever din roll som stundtals rätt komplicerad.