

## Föreläsning – Kommunikation

Att kommunicera är en nödvändighet. Och det går faktiskt inte att *inte* kommunicera! Vi kommunicerar hela tiden med varandra även fast vi kanske inte tror det. Så *hur* kommunicerar vi då egentligen med varandra, och vilken betydelse har kroppsspråket?

Och vad är kommunikativt ledarskap och vad handlar det om? Vad är det för förutsättningar som påverkar en ledares kommunikativa beteende? Vad bör man tänka på när man som ledare ska hålla besvärliga eller svåra samtal med medarbetare. Vad kan hända under ett samtal? Vi tittar på olika exempel på samtal med medarbetare som man kan ställas inför som chef.